



Кредитные каникулы

Дата актуальности

01.01.2024

В этом документе указаны условия кредитных каникул,
установленные Федеральным законом №353 от 21.12.2013
«О потребительском кредите (займе)»
(в редакции №348-ФЗ от 24.07.2023)

1.

Что такое кредитные каникулы и какие у них условия

Кредитные каникулы — это отсрочка платежей на льготный период, который может длиться максимум 6 месяцев.

Если мы предоставим вам кредитные каникулы, то в период их действия:

- 1) Вы можете не вносить платежи по займу в течение льготного периода, срок действия займа продлевается на срок действия кредитных каникул;
- 2) мы заморозим начисление неустойки (штрафа, пеней), если до кредитных каникул заём был просрочен;
- 3) на не погашенную часть суммы займа, за исключением просроченной до предоставления кредитных каникул, мы будем продолжать начислять проценты по ставке, предусмотренной условиями Вашего текущего договора, и зафиксируем начисленную сумму по окончании кредитных каникул.

Вы сами устанавливаете срок кредитных каникул, который не может быть больше 6 месяцев, и дату их начала в заявлении (при этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на 1 месяц, предшествующий обращению с требованием). Если вы не укажете срок и дату начала в заявлении, то мы установим кредитные каникулы с даты Вашего обращения и на максимальный срок.

Вы можете в любой момент прервать действие кредитных каникул, направив соответствующее уведомление в адрес кредитора.

2.

Кто имеет право на кредитные каникулы?

Вы можете направить требование о предоставлении льготного периода, если одновременно соблюдаются условия:

- 1) Вы находитесь в трудной жизненной ситуации, а именно:
 - 01 **Ваш среднемесячный доход за 2 месяца, предшествующие обращению, снизился более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом, рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения с требованием.**

Данный факт можно подтвердить следующими документами:

- а. Справка 2-НДФЛ;
- б. Справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход;
- в. Книга учета доходов (и расходов и хозяйственных операций) ИП;
- г. Если Вы находитесь в отпуске по уходу за ребенком: справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение в отпуске по уходу за ребенком.

Документы предоставляются за текущий год и год, предшествующий обращению

или

02 **Вы проживаете в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации (ЧС), нарушены условия Вашей жизнедеятельности, Вы утратили имущество в результате ЧС федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера и обратились к кредитору в течение 60 дней со дня установления данных фактов.**

Данные факты подтверждаются документами, выданными органами местного самоуправления, наделенными полномочиями по установлению таких фактов.

- 2) ранее Вам не предоставлялись кредитные каникулы по тому же самому основанию или согласно статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ;
- 3) не действует льготный период, установленный в соответствии с Федеральным законом от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ (для военнослужащих);
- 4) на день получения требования в отношении Вас отсутствуют сведения или вступившее в силу решение суда о банкротстве; по текущему договору займа отсутствует вступившее в силу решение суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию либо о взыскании задолженности;
- 5) на день получения требования не предъявлен ко взысканию исполнительный лист по текущему договору займа.

Если сомневаетесь в основаниях, расчётах или документах, обсудите вопросы с нами

3. **Как запросить кредитные каникулы?**

Запросить кредитные каникулы проще всего через личный кабинет в разделе «Обратная связь».

Также Вы можете направить требование по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения нам под расписку.

Если сразу предоставите подтверждающие документы, то в течение 5 дней сообщим решение о предоставлении каникул.

По одному и тому же займу можно приостановить платежи только один раз по каждому из оснований.

Как платить после кредитных каникул?

По окончании льготного периода договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода.

В Вашем личном кабинете не позднее 5 дней после окончания каникул мы разместим уточненный график платежей, в котором Вы сможете посмотреть сколько и когда нужно оплачивать.

Помните, что во время кредитных каникул проценты продолжают начисляться и после окончания кредитных каникул мы выделим их в отдельный долг. Этот долг нужно будет погасить уже после того, как Вы погасите всю остальную задолженность по договору.

Если Вы уже использовали кредитные каникулы или Ваша ситуация не подходит под их условия, сообщите об этом нам, возможно мы найдем способ договориться.