



МФК «Лайм-Займ» (ООО)  
ОГРН 1137746831606, ИНН 7724889891, КПП 540501001  
630102, Новосибирск, ул. Кирова, 48, офис 1401

## Услуги компании и права клиентов

На основе Статьи 3 Базового стандарта защиты получателей финансовых услуг и Указания Банка России №5830-У об информации на сайте МФО

### 1. Компания

Наименование полное	Микрофинансовая компания «Лайм-Займ» (Общество с ограниченной ответственностью)
Сокращенное	МФК «Лайм-Займ» (ООО)
ИНН	7724889891
ОГРН	1137746831606
Номер в реестре МФО	651303045004102 от 17 октября 2013
Номер в реестре СРО	77 000282 от 31 декабря 2015
Знак обслуживания	

### 2. Контакты

Адрес	630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 48, оф. 1401
Сайт и личный кабинет	<a href="http://www.lime-zaim.ru">www.lime-zaim.ru</a>
Электронная почта	<a href="mailto:support@lime-zaim.ru">support@lime-zaim.ru</a>
Телефон	+7 383 207 98 89
Обособленные подразделения	432071, Ульяновск, улица Федерации, 20 630102, Новосибирск, Нижегородская, 6а, этаж 4 630004, Новосибирск, Вокзальная магистраль, 6а
Режим работы	Обратиться онлайн можно круглосуточно каждый день. Время работы офисов: 09:00 – 18:00 с понедельника по пятницу.

### 3. **Органы управления**

Генеральный директор	Алексей Сергеевич Нефедов
Дата назначения Генерального директора	20 октября 2020
Совет директоров	Алексей Сергеевич Нефедов Станислав Сергеевич Сергушкин Дегтярёв Андрей Владимирович Долгов Семён Викторович

### 4. **Услуги, документы и их разъяснение**

4.1 Компания занимается следующими двумя основными видами деятельности:

(1) выдача потребительских займов физическим лицам.

Подробности в Правилах предоставления и Общих условиях договоров займа.

(2) принятие займов от физических лиц.

Вы можете вложить деньги в нашу компанию, а мы вам за это заплатим проценты.

Подробности в Правилах привлечения денежных средств.

4.2 Документы размещены на нашем сайте в разделе «Документы».

4.3 Если не поняли какой-то документ либо он вас не устраивает, то не принимайте его.

За разъяснениями обратитесь в центр поддержки клиентов по адресу [support@lime-zaim.ru](mailto:support@lime-zaim.ru) или самостоятельно получите юридическую помощь.

4.4 Мы не привлекаем третьих лиц для оказания финансовых услуг.

### 5. **Риски клиентов**

5.1 Заёмщик, получивший у Компании потребительский заём, несёт ответственность в виде штрафа.

Размер штрафа 20% годовых от суммы основного долга на момент просрочки. Проценты при этом продолжают начисляться. Максимальная общая сумма штрафов - 20% годовых.

5.2 Клиенту, вложившему в компанию деньги, нужно учитывать, что это не банковский вклад, а договор займа. Поэтому предоставленные в заём деньги не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов.

## 6. Права клиентов

### 6.1 Права должника при взыскании просроченной задолженности

6.1.1. В [Главе 2 Закона о взыскании просроченной задолженности](#) указаны:

- (1) ваши права при взыскании просроченной задолженности; и
- (2) ограничения Компании при взыскании просроченной задолженности.

6.1.2. При нарушении ваших прав можете пожаловаться в Службу судебных приставов.

### 6.2 Способы защиты прав

6.2.1. Все способы защиты ваших прав указаны в статье 12 Гражданского кодекса России. Но если считаете ваши права нарушены, то проще написать о своей проблеме напрямую в компанию.

6.2.2. Также вы можете направить в компанию претензию. Если не устроит ответ на претензию, то можете обратиться в суд или в контролирующие органы, указанные ниже.

## 7. Контролирующие органы

Банк России

[Интернет-приёмная Банка России](#)

[cbr.ru](http://cbr.ru)

СПО «Мир»

[Обратиться в СПО «Мир»](#)

107078, Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11

[info@npsmir.ru](mailto:info@npsmir.ru)

8 800 775 27 55

Финансовый уполномоченный

[Обратиться к финуполномоченному](#)

119017, Москва, пер. Старомонетный, дом 3

8 800 200 00 10

Судебные приставы

[Обратиться в ФССП](#)

630005, Новосибирск, Красный проспект, д. 86/1

Прокуратура

[Обратиться в Прокуратуру](#)

630099, Новосибирск, ул. Каменская д. 20а

Роспотребнадзор

[Обратиться в Роспотребнадзор](#)

630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а