

Привлечение денежных средств

Редакция от 01 февраля 2023

Не является рекламой или публичной офертой.
Конкретные условия обсуждаются индивидуально и закрепляются в договоре займа.

1. Компания

Наименование	МФК «Лайм-Займ» (ООО) (далее — Компания)
Адрес	630102, Новосибирск, ул. Кирова, 48, оф. 1401
Сайт	https://www.lime-zaim.ru
Телефон	+7 383 207 98 89
ИНН	7724889891
Орган надзора	Центральный Банк Российской Федерации 8 800 300 30 00 cbr.ru
Номер в реестре МФО	651303045004102
Членство в СРО	Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие»
Номер в реестре СРО	77 000282

2. Суммы займов и порядок увеличения

- 2.1 Принимаем от 1 500 000 ₽ до 30 000 000 ₽.
- 2.2 Минимальная сумма основного долга в течение всего срока займа — 1 500 000 ₽
- 2.3 Сумма займа может быть увеличена соглашением сторон договора займа

3. Сроки займов

Принимаем займы на 6, 12, 18, 24, 36 месяцев.

Срок по уже действующему займу может быть изменён соглашением.

4. Процентные ставки

Процентная ставка зависит от:

- (1) суммы займа;
- (2) срока займа;
- (3) порядка выплаты процентов (ежемесячно, ежеквартально или в конце срока).

Процентные ставки по привлекаемым займам с 01.02.2023

Срок займа, месяцы	6	12	18	24	36
Ежемесячно, %	15,5	17,5	17	16,5	16
Ежеквартально, %	16	18	17,5	17	16,5
В конце срока, %	16,5	18,5	18	17,5	17

5. Требования к займодавцу

5.1 Вы должны быть дееспособным физическим лицом старше 18 лет и гражданином России.

5.2 Для заключения договора нужно предоставить следующие документы и информацию:

- (1) Копия документа, удостоверяющего личность;
- (2) ИНН и СНИЛС;
- (3) Сведения о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце (при наличии) по нашей форме;
- (4) Информация об источниках происхождения денежных средств (в произвольной форме);
- (5) Согласие на обработку персональных данных (по нашей форме);
- (6) Пенсионное удостоверение (по нашему требованию).

6. Отсутствие страхования займов

6.1 Учитывайте, что предоставленные вами деньги — это не банковский вклад, а именно заём. Поэтому ваши деньги не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов.

6.2 Мы публикуем на сайте информацию о своём финансовом состоянии, чтобы вы могли его оценить и принять решение о выдаче займа. Также вы можете потребовать вернуть заём досрочно.

6.3 Помните, что мы не вправе ни уменьшать процентную ставку, ни сокращать срок действия договора (не путайте с досрочным возвратом), ни увеличивать или устанавливать комиссии по операциям.

6.4 Условия выданного займа могут быть изменены только соглашением к договору займа.

7. Расходы и налоги займодавца

7.1 Вы сами оплачиваете комиссии, связанные с перечислением нам займа.

7.2 Если предоставите заём как физическое лицо, то ваш доход в виде процентов за пользование займом облагается налогом на доходы физлиц. Мы, как налоговый агент, сами удержим и перечислим НДФЛ в бюджет. Проценты выплатим уже за вычетом НДФЛ.

7.3 Если предоставите заём как индивидуальный предприниматель, самозанятый или юридическое лицо, то ваш доход в виде процентов за пользование займом облагается налогом в зависимости от применяемой вами налоговой системы. При таком варианте вы оплачиваете налоги самостоятельно.

8. Правила изменения и досрочного прекращения договора

8.1 Изменить условия уже выданного займа можно только соглашением к договору.

8.2 Досрочно расторгнуть договор можем по взаимному согласию или по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

9. Правила досрочного возврата займодавцем

9.1 Вы вправе в любой момент потребовать досрочно вернуть весь или часть займа, но начисленные проценты пересчитываются по сниженной ставке с даты получения займа на следующих условиях:

Возврат займа	Ставка снижается на
в первые 6 месяцев	8%
от 6 до 12 месяцев	5%

9.2 При частичном досрочном возврате минимальная оставшаяся часть займа — 1 500 000 RUB.

9.3 Требование о досрочном возврате займодавец направляет одним из способов:



телефон (звонки и сообщения в мессенджерах);



На электронную почту скан-копию требования, подписанного займодавцем. Затем требование досылается на бумаге.



Заказным письмом с уведомлением.



Вручить лично представителю заёмщика по его адресу.

9.4 При досрочном возврате вернём деньги с процентами на ваш счет, указанный в договоре займа.

10. Правила досрочного возврата заёмщиком

- 10.1 Мы вправе досрочно вернуть всю сумму займа с процентами либо *часть суммы займа*, при наличии вашего согласия (в том числе выраженного в договоре займа).
- 10.2 О досрочном возврате уведомляем вас минимум за 10 рабочих дней до даты возврата.

11. Последствия просрочки срока возврата займа

- 11.1 При просрочке возврата займа вы вправе требовать проценты за пользование денежными средствами. Их размер определяется по правилам п. 1 ст. 395 Гражданского кодекса России.
- 11.2 Мы не будем нести ответственности за просрочку если задержка возврата долга произошла не по нашей вине. Например, по следующим причинам:
- (1) Транзакционные. Это действия банков сторон договора займа: сроки исполнения платежей, их маршрутизация и иные случаи из банковских правил и обычаев;
 - (2) Мероприятия в рамках 115-ФЗ. Это наши действия или действия третьих лиц по выяснению экономического смысла проводимой операции или по предоставлению документов, подтверждающих законность и обоснованность операции.

Вышеуказанные случаи не окончательны. Окончательный перечень случаев установлен правилами конкретной финансовой организации и законодательством.

12. Последствия банкротства Компании

При банкротстве Компании требования её кредиторов удовлетворяются в следующей очередности:
(в соответствии с законом о банкротстве от 26.10.2002 №127-ФЗ)

- (1) требования по текущим платежам;
- (2) возмещение причинений вреда жизни или здоровью;
- (3) требования физических лиц (не учредителей, участников, акционеров) по договорам займа на сумму до трех миллионов рублей, но не более основной суммы долга по каждому кредитору.
- (4) выплата выходных пособий и зарплаты работникам, выплата вознаграждений авторам результатов интеллектуальной деятельности;
- (5) *требования физических лиц (не учредителей, участников, акционеров) по договорам займа, в том числе возмещение упущенной выгоды, а также уплата финансовых санкций;*
- (6) требования индивидуальных предпринимателей (не учредителей, участников, акционеров), по договорам займа;
- (7) требования иных лиц.

13. **Коммуникация**

13.1 **Способ связи и контакты компании**

13.1.1. Способ связи устанавливается в договоре займа.

13.1.2. Также обычно с нами можно связаться по контактам, указанным в Разделе 1, ещё они указаны на нашем сайте.

13.2 **Требования к обращениям**

13.2.1. Мы отвечаем на обращение, если оно содержит:

- (1) ФИО;
- (2) почтовый или электронный адрес для ответа на обращение.

13.2.2. Рекомендуем указывать в обращении:

- (1) номер заключенного с вами договора;
- (2) суть требований, обстоятельства, на которых требования основаны требования, а также доказательства этих обстоятельств;
- (3) должность, фамилия, имя и отчество работника, действия которого обжалуете;
- (4) копии документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в обращении. Обязательно укажите в самом обращении список прилагаемых документов;
- (5) иные сведения, которые сочтете нужными сообщить.

13.2.3. Если обращение направляет представитель, нужно предоставить документ, подтверждающий полномочия представителя. Это может быть:

- (1) простая письменная доверенность (если иная форма не предусмотрена договором об оказании финансовой услуги); или
- (2) решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

13.3 **Основания не отвечать на обращения**

13.4 Мы вправе не отвечать на обращение в следующих случаях:

- (1) в обращении не указаны нужные данные (Пункт 13.2.1);
- (2) в обращении есть нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы нашему имуществу, имуществу, жизни и здоровью наших работников, а также членов их семей;
- (3) текст обращения невозможно прочитать;
- (4) уже отвечали на такое же обращение и в повторном обращении нет новых доводов или обстоятельства — мы уведомим, если направите именно такое обращение.

Если устраните причины нашего отказа, то рассмотрим обращение.

13.5 Срок ответа на обращения

13.5.1. Ответим в течение 12 рабочих дней с даты регистрация обращения.

13.5.2. В течение того же времени запросим недостающие документы и информацию. Ответим в течение 5 рабочих дней, после предоставления недостающих документов и информации.

13.5.3. Ответ можем направить почтой заказным письмом с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги.

14. Защита прав клиентов

14.1 Если считаете ваши права нарушены, напишите о своей проблеме нам напрямую. Также вы можете направить претензию в компанию.

14.2 Если ответ вас не устроит, то можете обратиться в суд или в контролирующие органы, указанные ниже.

Банк России

[интернет-приемная Банка России, cbr.ru](http://cbr.ru)

СРО «МиР»

[обратиться в СРО «МиР»](#)

107078, Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11

info@npsmir.ru, 8 800 775 27 55

Финансовый уполномоченный

[Обратиться к финуполномоченному](#)

119017, Москва, пер. Старомонетный, дом 3

8 800 200 00 10

Судебные приставы

[обратиться в ФССП](#)

630005, Новосибирск, Красный проспект, д. 86/1

Прокуратура

[обратиться в Прокуратуру](#)

630099, Новосибирск, ул. Каменская д. 20а

Роспотребнадзор

[обратиться в Роспотребнадзор](#)

630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а