



МФК «Лайм-Займ» (ООО)  
ОГРН 1137746831606, ИНН 7724889891, КПП 540501001  
630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 48, офис 1401

## Привлечение денежных средств

Редакция от 14 сентября 2022

Не является рекламой или публичной офертой. Конкретные условия привлечения денежных средств обсуждаются индивидуально и закрепляются в договоре займа.

### Компания

Микрофинансовая компания «Лайм-Займ» (Общество с ограниченной ответственностью) | МФК «Лайм-Займ» (ООО)  
ИНН 7724889891 | Номер в реестре МФО 651303045004102 от 17 октября 2013

### Контакты

630102, Новосибирск, улица Кирова, 48, офис 1401 | +7 383 207 98 89 | [lime-zaim.ru](http://lime-zaim.ru)

### Орган надзора

Центральный Банк Российской Федерации | 8 800 300 30 00 | [cbr.ru](http://cbr.ru)

### Сведения о членстве в СРО

Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие»

Номер в реестре членов 77 000282 от 31 декабря 2015

СРО контролируют соблюдение МФК базовых стандартов.

### Привлекаемые суммы займов и порядок ее увеличения

Принимаем от 1 500 000 ₽ до 30 000 000 ₽.

Сумма основного долга не может быть менее 1 500 000 ₽ в течение всего срока займа.

Сумма займа может быть увеличена соглашением сторон договора займа.

### Срок привлечения денежных средств

Принимаем займы на 6, 12, 18, 24, 36 месяцев.

Срок по уже действующему займу может быть изменен соглашением.

### Процентная ставка и порядок ее определения

Процентная ставка зависит от суммы и срока займа, а также от порядка выплаты процентов: ежемесячно, ежеквартально или в конце срока.

#### Процентные ставки по привлекаемым займам с 9 марта 2022

Срок займа, месяцы	6	12	18	24	36
Ежемесячно, %	19	18	17,5	17	16
Ежеквартально, %	19,5	18,5	18	17,5	16,5
В конце срока, %	20	19	18,5	18	17

## Получение процентов по договору и денежных средств при досрочном возврате

Оплатим проценты и вернем деньги на ваш счет, указанный в договоре займа.

### Иные расходы потребителя

Вы сами оплачиваете комиссии, связанные с перечислением нам займа.

Если предоставите заем как физическое лицо, то ваш доход в виде процентов за пользование займом облагается налогом на доходы физлиц. Мы, как налоговый агент, сами удержим и перечислим НДФЛ в бюджет. Проценты выплатим уже за вычетом НДФЛ.

Если предоставите заем как индивидуальный предприниматель, самозанятый или юридическое лицо, то ваш доход в виде процентов за пользование займом облагается налогом в зависимости от применяемой вами налоговой системы. При таком варианте вы оплачиваете налоги самостоятельно.

### Порядок изменения условий договора займа и досрочного прекращения договора займа

1. Изменить условия уже выданного займа можно только соглашением к договору.
2. Досрочно расторгнуть договор можем по взаимному согласию или по иным основаниям, предусмотренным законодательством.
3. Вы вправе в любой момент потребовать досрочно вернуть весь или часть займа, но начисленные проценты пересчитываются по сниженной ставке с даты получения займа на следующих условиях:

<b>Возврат займа</b>	В первые 6 месяцев	от 6 до 12 месяцев
<b>Ставка снижается на</b>	8%	5%

4. При частичном досрочном возврате оставшаяся часть займа должна быть не менее 1 500 000 рублей.
5. Требование о досрочном возврате займодавец должен направить одним из способов:
  - а)  **Отправка на электронную почту** скан-копии требования, подписанного займодавцем. Для данной отправки можно использовать только электронные адреса, указанные в реквизитах сторон договора. Займодавец обязан дослать требование на бумажном носителе.
  - б)  **Заказным письмом с уведомлением** по адресу заемщика, указанному в реквизитах.
  - в)  **Личное вручение** представителю заемщика по адресу заемщика, указанному в реквизитах.
6. Требование выполним с даты получения требования на следующих условиях:

<b>Сумма займа, миллионов Р</b>	До 5 включительно	Свыше 5
<b>Срок возврата, рабочих дней</b>	До 10	До 20

7. **Мы вправе досрочно вернуть вам всю сумму займа** с начисленными процентами либо часть суммы займа, при наличии вашего согласия (в том числе выраженного в договоре займа). Мы должны письменно уведомить вас не менее, чем за 10 рабочих дней до даты возврата.

### Требования к займодавцу

Вы должны быть дееспособным физическим лицом старше 18 лет и гражданином России.

Для заключения договора нужно предоставить следующие документы и информацию:

1. Копия документа, удостоверяющего личность;
2. ИНН и СНИЛС;
3. Сведения о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце (при наличии) по нашей форме;
4. Информация об источниках происхождения денежных средств (в произвольной форме);
5. Согласие на обработку персональных данных (по нашей форме);
6. Пенсионное удостоверение (по нашему требованию).

## Имущественная ответственность

### Последствия банкротства МФК

В [Законе о банкротстве от 26.10.2002 №127-ФЗ](#) установлена особая очередность удовлетворения требований кредиторов МФК:

1. требования по текущим платежам;
2. возмещение причинений вреда жизни или здоровью;
3. требования физических лиц (не учредителей, участников, акционеров) по договорам займа на сумму до трех миллионов рублей, но не более основной суммы долга по каждому кредитору.
4. выплата выходных пособий и зарплаты работникам, выплата вознаграждений авторам результатов интеллектуальной деятельности;
5. требования физических лиц (не учредителей, участников, акционеров) по договорам займа, в том числе возмещение упущенной выгоды, а также уплата финансовых санкций;
6. требования индивидуальных предпринимателей (не учредителей, участников, акционеров), по договорам займа;
7. требования иных лиц.

### Истечение срока возврата займа

Если мы просрочим возврат займа, вы вправе требовать проценты за пользование денежными средствами. Их размер определяется по правилам п. 1 ст. 395 Гражданского кодекса России.

Мы не будем нести ответственности за просрочку если задержка возврата долга произошла не по нашей вине. Например, по следующим причинам:

- Транзакционные. Это действия банков сторон договора займа: сроки исполнения платежей, их маршрутизация и иные случаи из банковских правил и обычаев;
- Мероприятия в рамках 115-ФЗ. Это наши действия или действия третьих лиц по выяснению экономического смысла проводимой операции или по предоставлению документов, подтверждающих законность и обоснованность операции.

Вышеуказанные случаи не окончательны. Окончательный перечень случаев установлен правилами конкретной финансовой организации и законодательством.

### Денежные средства, переданные в МФК, не застрахованы государством

Учитывайте, что предоставленные вами деньги — это не банковский вклад, а именно заем.

Поэтому ваши деньги не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов.

Мы публикуем на сайте информацию о своем [финансовом состоянии](#), чтобы вы могли его оценить и принять решение о выдаче займа. Также вы можете потребовать вернуть заем досрочно.

Помните, что мы не вправе ни уменьшать процентную ставку, ни сокращать срок действия договора (не путайте с досрочным возвратом), ни увеличивать или устанавливать комиссии по операциям.

Условия выданного займа могут быть изменены только соглашением к договору займа.

## Разрешение спорных ситуаций

### Способ связи устанавливается в договоре займа

Также обычно с нами можно связаться контактам, указанным на первой странице этого документа в разделе "Контакты", еще они указаны [на нашем сайте](#).

### Ответы на обращения

Мы отвечаем на обращение, если оно содержит фамилию, имя, отчество (при наличии), а также почтовый или электронный адрес для отправки ответа на обращение.

Рекомендуем указывать в обращении:

1. номер заключенного с вами договора;
2. суть требований, обстоятельства, на которых требования основаны, а также доказательства этих обстоятельств;
3. должность, фамилия, имя и отчество работника, действия которого обжалуете;
4. копии документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в обращении. Обязательно укажите в самом обращении список прилагаемых документов;
5. иные сведения, которые сочтете нужными сообщить.

Если обращение направляет представитель, нужно предоставить документ, подтверждающий полномочия представителя. Это может быть простая письменная доверенность (если иная форма не предусмотрена договором об оказании финансовой услуги); или решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

### **Мы вправе не отвечать на обращение в следующих случаях:**

1. в обращении не указаны ваши фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты (для ответа в электронной форме), или почтовый адрес (для ответа в письменной форме);
2. в обращении есть нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы нашему имуществу, имуществу, жизни и здоровью наших работников, а также членов их семей;
3. текст обращения невозможно прочитать;
4. уже отвечали на такое же обращение и в повторном обращении нет новых доводов или обстоятельства – мы уведомим, если направите именно такое обращение.

Если устраните причины нашего отказа, то рассмотрим обращение.

### **Срок ответа**

Ответим в течение 12 рабочих дней с даты регистрация обращения.

В течение того же времени запросим недостающие документы и информацию. Ответим в течение 5 рабочих дней, после предоставления недостающих документов и информации.

Ответ можем направить почтой заказным письмом с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги.

### **Защита прав клиента**

Если считаете ваши права нарушены, напишите о своей проблеме нам напрямую. Также вы можете направить претензию в компанию.

Если ответ вас не устроит, то можете обратиться в суд или в контролирующие органы, указанные ниже.

### **Контролирующие органы**

Банк России	<a href="http://cbr.ru">интернет-приемная Банка России, cbr.ru</a>
СРО «Мир»	<a href="#">обратиться в СРО «Мир»</a> 107078, Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 <a href="mailto:info@npmir.ru">info@npmir.ru</a> , 8 800 775 27 55
Финансовый уполномоченный	<a href="#">Обратиться к финуполномоченному</a> 119017, Москва, пер. Старомонетный, дом 3 8 800 200 00 10
Судебные приставы	<a href="#">обратиться в ФССП</a> 630005, Новосибирск, Красный проспект, д. 86/1
Прокуратура	<a href="#">обратиться в Прокуратуру</a> 630099, Новосибирск, ул. Каменская д. 20а
Роспотребнадзор	<a href="#">обратиться в Роспотребнадзор</a> 630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а