

Кредитные каникулы

1. Кредитные каникулы для военнослужащих и их семей

№ 377-ФЗ от 07.10.2022 "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооружённые Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"

Что такое кредитные каникулы?

Кредитные каникулы — это временное прекращение платежей по займу.

Впервые кредитные каникулы ввели, когда у заёмщиков появились финансовые проблемы из-за коронавируса. Затем в марте 2022 их ввели вновь на фоне ухудшения экономической ситуации в стране.

В октябре 2022 вводятся каникулы для мобилизованных, участников СВО и членов их семей — этот Раздел «Кредитные каникулы для военнослужащих и их семей» описывает условия именно этих каникул. Также у нас есть собственная программа каникул, о которой мы пишем в отдельном Разделе 2 этого документа.

Какие условия каникул?

Запросить можно до 31 декабря 2023. Обратиться за каникулами можно в любой момент действия договора займа, но не позднее указанной даты.

Дата начала каникул не может быть ранее даты начала службы, но в любом случае не ранее 21 сентября 2022. Вы сами указываете дату начала каникул, учитывая ограничения. Если не укажете дату начала каникул, то такой датой считается дата направления нам требования о каникулах.

Каникулы даются на срок службы. Каникулы будут длиться весь срок службы и 30 дней после её окончания. Если в период службы вы лечились в стационаре или были признаны безвестно отсутствующим, то каникулы продлеваются на такой период.

Платежи вносить не обязательно. На время каникул не нужно вносить платежи по займу.

Неустойка (штрафы, пени) (далее — неустойка) замораживается. Во время каникул неустойка за просрочку не начисляется и не взыскивается.

Льготная процентная ставка. Проценты начисляются, но по ставке 2/3 от среднерыночной ставки, установленной ЦБ РФ для каждого вида займа на дату обращения за каникулами. Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал, [посмотреть их можно здесь](#).

Платежи сначала погашают основной долг. Все платежи, которые сделаете в течение льготного периода будут сначала погашать основной долг. Если так сделать, то после окончания каникул будет начислено меньше процентов.

Кто имеет право на кредитные каникулы?

Каникулы может запросить:

Военнослужащий:

- по мобилизации;
- по контракту и он участвует в СВО.

Член семьи военнослужащего:

- супруг (супруга);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до 18 лет,
- дети до 23 лет, обучающиеся очно в образовательных организациях;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Как запросить каникулы?

Запросить кредитные каникулы проще всего через личный кабинет в разделе "Обратная связь". Также можно запросить их, позвонив нам по телефону. Позвонить нужно обязательно с телефона, указанного в договоре займа или личном кабинете.

Лучше сразу приложите к обращению документы, подтверждающие прохождение военной службы. Если каникулы запрашивает член семьи, то обязательно направьте документы, подтверждающие родство с военнослужащим.

Если не предоставите такие документы сразу, то мы вправе запросить их у вас. Если не предоставите подтверждающие документы до конца каникул, то каникулы будут отменены и задолженность будет пересчитана на стандартных условиях.

Какими документами подтвердить право на каникулы?

Военнослужащий может предоставить любой документ, который явно подтверждает участие в СВО. В законе нет точного перечня документов. Например, такими документами могут быть:

- выписка из приказа командира военной части;
- выписка из приказа военного комиссариата о призыве на военную службу по мобилизации.

Член семьи может подтвердить своё родство с военнослужащим следующими документами:

- **для супруга (супруги)** – свидетельство о заключении брака;
- **для несовершеннолетних детей** – свидетельство о рождении или об усыновлении (удочерении);
- **для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до 18 лет** – свидетельство о рождении или об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме уполномоченного федерального органа исполнительной власти;
- **для детей до 23 лет, очной обучающихся в образовательных организациях** – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учёбы, подтверждающая обучение по очной форме;
- **для иждивенцев** – акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего;

Как сообщим о решении?

Мы рассмотрим требование о кредитных каникулах за 10 дней, а затем направим своё решение в личный кабинет. Если мы не ответили в течение 15 дней, значит каникулы считаются предоставленными с момента направления вашего требования.

Как платить после каникул?

До окончания каникул направим вам новый график платежей.

Основной долг будете погашать так, как это установлено договором займа — просто срок платежей сдвинется на время каникул.

Помните, что во время каникул проценты продолжают начисляться. Эти проценты выделим в отдельный долг, к ним прибавим неустойку (если она была до начала каникул). Этот долг нужно будет погасить уже после того, как сделаете плановые платежи.

В любом случае до окончания льготного периода мы направим вам новый график платежей, в котором вы можете посмотреть сколько и когда нужно будет заплатить.

Возможно ли списать долг?

Мы спишем неустойку, начисленную в период с 24 февраля по 7 октября 2022, следующим лицам:

- военнослужащим по контракту, а также служащих в войсках национальной гвардии;
- сотрудникам спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте б статьи 1 № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудникам пограничной службы, находящихся на территории России и обеспечивающих проведение СВО;
- добровольцам, заключившим контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооружённые силы.

Мы совсем спишем долг, если военнослужащий умер, объявлен судом умершим или получил инвалидность 1ой группы во время службы. Это также касается и займов членов его семьи. Это правило применяется к ситуациям, которые возникли после 24 февраля 2022.

2. Кредитные каникулы LIME

Клиентам, которые не подходят под требования каникул по закону, мы предоставляем нашу собственную программу каникул, — её условия это 3 месяца со ставкой 0%. Запросить их также может и клиент, который подпадает под требования каникул по закону.

Если из-за последствий проведения специальной военной операции вы пострадали, утратили имущество или как-то иначе ухудшилось ваше финансовое состояние, то для получения каникул вы можете обратиться к нам по контактам, указанным на сайте в [разделе «О компании»](#).

Решение о наших собственных каникулах принимается индивидуально по каждому случаю.