

# Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Клик Мастер»

В этом документе указаны сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Клик Мастер» (далее — Программа), а также информация о персонале для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Программы.

В разделе «Общие сведения» указаны наименование Программы, программное обеспечение, необходимое для функционирования Программы, и язык программирования, на котором она написана.

В разделе «Поддержание жизненного цикла программы» приведены сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы.

В разделе «Информация о персонале» приведены сведения о персонале, обеспечивающем работу и модернизацию Программы.

## Содержание

<b>1. Общие сведения</b> .....	<b>2</b>
1.1 Наименование программы .....	2
1.2 Состав программных средств .....	2
1.3 Язык программирования .....	2
1.4 Поддержание жизненного цикла программы.....	2
1.5 Назначение сопровождения Программы.....	2
1.6 Процессы сопровождения Программы.....	2
1.7 Техническая поддержка пользователей.....	3
<b>2. Информация о персонале</b> .....	<b>3</b>
2.1 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию .....	3

## 1. Общие сведения

### 1.1 Наименование программы

Наименование Программы – «Клик Мастер». Эта программа предназначена для установки взаимодействия информационной системы заказчика Программы с Программой «Клик Сервис» (<https://clickservice.com/>) (далее — Клик Сервис).

### 1.2 Состав программных средств

Для функционирования данного программного обеспечения необходимы следующие минимальные требования серверной инфраструктуры.

Минимальная конфигурация сервера Back-End: 2 CPU, 8GB RAM, 200GBSSD.

### 1.3 Язык программирования

Языками программирования для Программы являются — C#.

### 1.4 Поддержание жизненного цикла программы

Жизненный цикл Программы поддерживается за счёт её сопровождения и включает проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчиков.

### 1.5 Назначение сопровождения Программы

Сопровождение Программы позволяет:

- 1) исключить возможность простоя в работе из-за невозможности функционирования Программы (аварийная ситуация, ошибки в её работе, ошибки её пользователей и т.п.);
- 2) обеспечить гарантию корректного функционирования Программы и дальнейшего развития её функционала.

### 1.6 Процессы сопровождения Программы

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение Программы включены следующие сервисные процессы:

- 1) обеспечение заказчиков новыми версиями Программы по мере их появления;
- 2) обеспечение заказчиков изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- 3) устранение ошибок в случае выявления их при работе с Программой.

1.7

## **Техническая поддержка пользователей**

По вопросам использования, инцидентов или работы Программы можно обратиться по контактам, указанным на сайте компании.

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- 1) Консультации по использованию API Программы;
- 2) помощь в интеграции Программы;
- 3) помощь в адаптации к обновлениям Программы;
- 4) помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления Программы.

2.

## **Информация о персонале**

2.1

### **Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию**

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Программы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- 1) знание функциональных возможностей Программы;
- 2) знание особенностей работы с Программы;
- 3) знание законодательства в сфере финансовых операций;
- 4) знание языков программирования: C#;
- 5) знание реляционных БД (MSSQL);
- 6) знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов.

Создание, изменения, модернизация Программы выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «ЭЛСИ групп». Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав Программы, при решении прикладных задач, соответствующих её функционалу.