



Политика МФК «Лайм-Займ» в области качества

Наш девиз:

Качественные люди.

Качественные процессы.

Качественные технологии

МФК «Лайм-Займ» (далее МФК) — российская микрофинансовая Компания с многолетним опытом, которая предоставляет нецелевые микрозаймы физическим лицам на территории РФ в режиме онлайн.

Миссией Компании является содействие развитию рынка микрофинансовых услуг и улучшению общего благосостояния населения с ограниченным доступом к финансовым услугам путем предоставления прозрачных, релевантных и эффективных для потребителя финансовых решений.

Стратегической целью Компании является постоянный качественный рост бизнеса, основанный на совершенствовании операционной модели, исходя из миссии и целей МФК, с учетом постоянно меняющихся внешних факторов.

Достижение стратегических целей обеспечивается:

- соблюдением законодательных и нормативных требований, а также оказанием правовой поддержки подразделениям Компании;
- результативным функционированием системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ISO 9001:2015;
- совершенствованием системы управления рисками;
- управлением информационными технологиями, путем постоянной цифровизации процессов и внедрения изменений в основную платформу «Онлайн-займ»;
- управлением персоналом с точки зрения повышения производительности труда, эффективности и мотивации персонала;
- повышением качества взаимодействия с клиентами, для ускорения обработки обращений и повышения результативности коммуникаций;
- проведением регулярной оценки положения Компании на рынке, а также собственного позиционирования в сравнении с конкурентами.

Высшее руководство берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества и принимает обязательства по обеспечению соответствия требованиям и постоянному улучшению системы менеджмента качества Компании.

Утверждаю
Генеральный директор МФК «Лайм-Займ» (ООО)
А. С. Нефедов

10.01.2023

Представитель руководства по качеству МФК «Лайм-Займ» (ООО)
О. А. Киселева

