

Условия предоставления, использования и возврата займа

редакция от 05.08.2026

1. Кредитор

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Каранга»

630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 48.

+7 800 700 66 00

caranga.ru

Номер в реестре МФО 2104150009681

Номер в реестре СРО «МиР» 54 001201

2. Требования к заемщику

2.1. Заемщик на дату подачи заявления о предоставлении потребительского займа (далее — заявление и заем соответственно) должен соответствовать следующим условиям:

- 1) возраст заемщика для получения беззалогового займа должен быть не менее 19 лет, а для залогового - не менее 20 лет, а на дату последнего периодического платежа по договору – не более 65 лет (учитывается количество полных лет);
- 2) наличие российского гражданства и постоянной регистрации на территории России (для получения залогового займа сроком не менее 3-х последних месяцев);
- 3) наличие не менее 3-х номеров телефонов, по которым в течение срока действия договора будет возможно связаться с заемщиком.
- 4) заемщик должен быть платежеспособным. При этом оценка платежеспособности заемщика осуществляется на основании предоставленной им информации.
- 5) заемщик обязан сообщить кредитору обо всех своих денежных обязательствах при подаче заявления о предоставлении займа.

3. Документы и срок для решения о выдаче займа

3.1. Заявитель вместе с заявлением о предоставлении займа обязан предоставить документы:

- 1) анкета заемщика;
- 2) согласие на обработку персональных данных;
- 3) согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй;
- 4) паспорт гражданина России или иной документ, удостоверяющий личность.

3.2. Кредитор вправе дополнительно запросить у заемщика:

- 1) свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН);
- 2) информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- 3) документы, официально подтверждающие занятость клиента;
- 4) документы, официально подтверждающие доходы клиента;
- 5) документы (выписки) о движении денежных средств по банковскому счету за год, предшествующий дате заявления;
- 6) водительское удостоверение;
- 7) иные документы, требуемые в части осуществления процедур по идентификации заемщика, представителей клиента, бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей клиента.

3.3. Документы для принятия кредитором решения об обеспечении исполнения обязательств по договору:

- 1) паспорт транспортного средства;
- 2) свидетельство о регистрации транспортного средства;
- 3) выписка из реестра транспортных средств.

3.4. Документы для принятия кредитором решения о предоставлении целевого займа для погашения обязательств по иному договору:

- 1) копию договора, по которому осуществляется погашение обязательства;
- 2) справку о сумме задолженности по договору, по которому осуществляется погашение обязательства.

3.5. Кредитор вправе отказаться от требования о предоставлении любого из документов, перечисленных выше.

3.6. Срок принятия кредитором решения по заявлению заемщика составляет не более 3-х рабочих дней с момента предоставления заемщиком всех необходимых документов.

4. **Виды займа**

«Беззалоговый заём» – заём, по условиям которого предоставление обеспечения исполнения обязательств в виде залога не требуется. Могут быть представлены следующие типы беззалогового займа:

- «Краткосрочный заём» — заём, по условиям которого на момент заключения договора возврат суммы займа и/или уплата процентов за пользование займом осуществляется одним платежом в дату, установленную договором займа.

- «Долгосрочный заём» — заём, по условиям которого на момент заключения договора возврат суммы займа и/или уплата процентов за пользование займом осуществляется несколькими платежами, с периодичностью предусмотренной графиком платежей к договору займа.

- «Заём с лимитом кредитования» – заём, по условиям которого допускается частичное использование суммы лимита, путем получения как краткосрочного, так и долгосрочного транша.

«Заём под залог транспортного средства» - заём, по условиям которого на момент заключения договора возврат суммы займа и/или уплата процентов за пользование займом осуществляется несколькими платежами, с периодичностью предусмотренной графиком платежей к договору займа, а в обеспечение исполнения обязательств по данному займу заемщик предоставляет, а кредитор принимает в залог транспортное средство.

5. Валюта займа

Займ предоставляется в рублях, в валюте России.

6. Способы выдачи займа

Для получения займа можно выбрать один из каналов выдачи:



банковский счет заемщика



именная банковская карта



система быстрых платежей

Займодавец не взимает плату за перечисление займа на любой из каналов выдачи.

7. Суммы, сроки возврата займа, процентные ставки, диапазон полной стоимости кредита (ПСК)

Ставки определены в соответствии с законом "О потребительском кредите (займе)" № 353-ФЗ:

Сумма займа, RUB		Срок		Ставка, % годовых		ПСК, % годовых	
от	до	от	до	от	до	от	до
Беззалоговые займы для физических лиц							
3 000	30 000	10	40	248,200	292,000	248,200	292,000
5 000	30 000	42	56	248,200	292,000	248,200	292,000
10 000	30 000	70	180	248,200	292,000	248,200	292,000
30 000,01	100 000	70	180	248,200	292,000	248,200	292,000
70 000	100 000	181	364	135,050	157,153	135,050	157,000
Залоговые займы для физических лиц							
45 000	500 000	6 месяцев	5 лет	10,000	110,760	10,000	110,760

8. Дата начала начисления процентов

8.1. Проценты начисляются каждый день со дня следующего за днем выдачи займа и до даты возврата займа включительно.

8.2. В случае досрочного возврата займа в день его получения, проценты на заём не начисляются.

9. Иные платежи заемщика по договору

Отсутствуют.

10. Периодичность платежей заемщика

По Краткосрочным займам/траншам возврат суммы займа и/или уплата процентов за пользование займом осуществляется одним платежом в дату, установленную договором займа.

По Долгосрочным займам/траншам возврат суммы займа и/или уплата процентов за пользование займом осуществляется несколькими платежами, с периодичностью предусмотренной графиком платежей к договору займа.

11. Способы возврата займа

11.1. Заемщик может вернуть заём и уплатить проценты следующими способами:

Бесплатные способы



Перевод на банковский счёт

Платные способы



Банковской картой на сайте

12. Срок для отказа от займа

Заявитель до истечения четырех часов с момента подписания индивидуальных условий договора займа если сумма займа составляет от 50 000 рублей до 200 000 рублей, до истечения сорока восьми часов с момента подписания индивидуальных условий договора займа если сумма займа составляет более 200 000 рублей до момента получения займа вправе отказаться от его получения полностью или частично. Для этого заемщик уведомляет кредитора способом, указанном в Личном кабинете.

13. Обеспечение исполнения обязательств по договору

Заемщик обеспечивает исполнение обязательств по договору:

- 1) неустойкой, вид неустойки - штрафная (убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки);
- 2) по займу под залог транспортного средства - залогом транспортного средства.

14. Ответственность заемщика

В случае просрочки уплаты задолженности заемщик несёт ответственность в виде штрафа в размере 20% годовых от суммы просроченного основного долга. Проценты на заём при этом продолжают начисляться. Общая сумма штрафов по договору в любом случае не может превысить 20% годовых.

В случае нарушения заемщиком обязанности целевого использования, либо не предоставления подтверждения кредитору целевого использования денежных средств по договору, предусматривающему целевое использование, кредитор вправе отказаться от дальнейшего кредитования заемщика по договору и(или) потребовать полного досрочного возврата займа.

15. Иные необходимые договоры и услуги

15.1. Для получения займа под залог транспортного средства Заёмщик обязан заключить договор залога транспортного средства (далее – договор залога) с целью обеспечения обязательств по договору займа. Если заёмщик откажется от заключения договора залога, то кредитор вправе не заключать с заемщиком договор займа.

15.2. Заемщик не обязан заключать иных договоров и получать иные услуги кроме вышеуказанного случая.

16. Расходы заемщика, курсы и риски доходов в иностранной валюте

При получении дохода в рублях расходы заёмщика увеличатся только, если наступит ответственность заёмщика (например, при просрочке возврата). При получении дохода в иностранной валюте расходы заёмщика увеличатся, если курс валюты снизится по отношению к рублю.

17. Выдача займа в иностранной валюте

Займы предоставляются только в российских рублях. В иной валюте займы не предоставляются.

18. Запрет уступки

Заемщик может запретить уступку прав (требований) третьим лицам в заявлении о предоставлении займа.

19. Информация об использовании займа

19.1. Заемщик вправе использовать заём на любые цели и обществу не требуется информация об использовании займа.

19.2. Если заключен договор, предусматривающий целевое использование займа, то заемщик обязан до истечения 60 календарных дней с даты предоставления займа (но не позднее даты погашения займа) направить кредитору документы, подтверждающие целевое использование займа. Кредитор вправе контролировать целевое использование, а также проводить проверку достоверности предоставленных заемщиком документов, в том числе путем запроса сведений об обязательствах Заемщика в бюро кредитных историй.

20. Подсудность споров

20.1. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителя предъявляются в соответствии с законодательством России.

20.2. Споры по требованиям кредитора к заемщику, вытекающие из договора, рассматриваются по месту жительства заемщика, указанному им в заявлении о предоставлении займа (а также в индивидуальных условиях договора), или по месту получения заемщиком оферты.

21. Общие условия договоров займа

Общие условия договоров займа размещены на сайте кредитора в разделе «Документы».