



## Самозапрет на заключение договора займа

Этот документ размещен во исполнение пункта 24 части 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

Дата актуальности: 01.09.2025

### 1. Что такое самозапрет

Самозапрет — это возможность физического лица подать заявление о внесении в его кредитную историю сведений о запрете либо снятии запрета на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением:

- 1.1. договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства;
- 1.2. договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Сведения о самозапрете хранятся в квалифицированных бюро кредитных историй (далее – КБКИ).

### 2. Заявление о самозапрете

Для внесения в кредитную историю сведений о самозапрете необходимо подать заявление, которое должно содержать:

- 2.1. фамилию, имя, отчество (если последнее имеется), дату рождения, данные паспорта гражданина Российской Федерации или при его отсутствии иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика;
- 2.2. дата и время подачи заявления о запрете (снятии запрета) (с указанием часовой зоны);
- 2.3. условия самозапрета:
  - 2.3.1. полный запрет всем – кредитные и микрофинансовые организации, ни при личной явке, ни дистанционным способом не имеют права заключить с вами договор потребительского кредита (займа);
  - 2.3.2. полный запрет кредитным организациям – кредитные организации, ни при личной явке, ни дистанционным способом не имеют права заключить с вами договор потребительского кредита (займа);
  - 2.3.3. полный запрет микрофинансовым организациям – микрофинансовые организации, ни при личной явке, ни дистанционным способом не имеют права заключить с вами договор потребительского кредита (займа);
  - 2.3.4. запрет дистанционного заключения кредитным организациям – кредитные организации имеют право заключить с вами договор потребительского кредита (займа) только при личной явке;
  - 2.3.5. запрет дистанционного заключения микрофинансовым организациям – микрофинансовые организации имеют право заключить с вами договор потребительского кредита (займа) только при личной явке.
- 2.4. иные сведения, состав которых может быть определен Банком России.

### **3. Как установить или снять самозапрет**

Заявление об установлении или снятии самозапрета подается бесплатно и может быть подано неограниченное количество раз.

#### **3.1. Заявление об установлении самозапрета может быть подано:**

3.1.1. через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) при представлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. При этом МФЦ обязан:

- а) принять заявление на самозапрет;
- б) передать заявление о самозапрете во все КБКИ;
- в) выдать письменное уведомление о подаче заявления на самозапрет.

3.1.2. с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (далее - ЕСИА) в форме электронного документа, подписанного одним из следующих способов:

- а) простой электронной подписью, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица (далее - ПЭП);
- б) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации (далее - УНЭП);
- в) усиленной квалифицированной электронной подписью (далее - УКЭП).

#### **3.2. Заявление о снятии самозапрета может быть подано:**

3.2.1. через МФЦ;

3.2.2. с использованием ЕСИА в форме электронного документа, подписанного УКЭП.

**Обратите внимание, что подписание заявления о снятии самозапрета ПЭП или УНЭП в ЕСИА не предусмотрено. Если у вас нет УКЭП, снять самозапрет через ЕСИА не получится, придется обратиться в МФЦ.**

### **4. Вступление в действие самозапрета**

Обратите внимание, что самозапрет не вступает в действие в момент подачи заявления, сначала КБКИ должно проверить корректность указанного ИНН и полноту поданного заявления. Если все сведения корректны, то они включаются в кредитную историю.

#### **4.1. Сроки включения сведений о самозапрете в кредитную историю:**

4.1.1. в день получения КБКИ заявления о самозапрете, если оно получено КБКИ до 22:00 по МСК;

4.1.2. на следующий календарный день за днем получения КБКИ заявления о самозапрете, если оно получено КБКИ после 22:00 по МСК.

#### **4.2. Дата начала действия самозапрета:**

4.2.1. самозапрет начинает действовать на следующий календарный день после включения в кредитную историю сведений об установлении самозапрета;

4.2.2. самозапрет считается снятым на второй календарный день после включения в кредитную историю сведений о снятии самозапрета.

- 4.3. **Самозапрет считается действующим** в одном из следующих случаев:
  - 4.3.1. если в кредитной истории содержится хотя бы одна дата начала действия самозапрета при отсутствии даты начала действия снятия самозапрета;
  - 4.3.2. если в кредитной истории хотя бы одна дата начала действия запрета равна самой последней дате начала действия снятия запрета или позднее самой последней даты начала действия снятия запрета.

**Обратите внимание, что установленный самозапрет действует бессрочно. Если вам потребуется оформить договор потребительского кредита (займа), на который вы установили самозапрет, то сначала вам необходимо будет данный самозапрет снять.**

## **5. Причины отказа в заключении договора**

В соответствии с законом кредитор обязан отказать в выдаче кредита (займа), если:

- 5.1. в кредитной истории содержатся сведения об установленном самозапрете и условия самозапрета совпадают с видом кредитора, к которому обратился заемщик, и способом заключения интересующего его договора;
- 5.2. предоставленный заемщиком индивидуальный номер налогоплательщика (далее – ИНН) не соответствует содержащемуся в государственной информационной системе Федеральной налоговой службы (далее – ФНС);
- 5.3. заемщиком не предоставлен ИНН, и кредитор сам не может его запросить в ФНС.

## **6. Последствия нарушения кредитором самозапрета**

Кредитор не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:

- 6.1. кредитная история заемщика запрашивалась более 30 дней до заключения договора и, одновременно с этим, на момент заключения договора в кредитной истории заемщика содержатся сведения о действующем самозапрете;
- 6.2. в кредитная история заемщика, полученной кредитором, содержатся сведения о действующем самозапрете, однако, несмотря на это, кредитор заключил договор.

## **7. Порядок оспаривания кредитной истории**

- 7.1. Если на дату запроса кредитором кредитной истории в ней был действующий самозапрет, но договор, на заключение которого самозапрет был установлен, был заключен, то сведения о таком договоре подлежат аннулированию в кредитной истории.
- 7.2. Для аннулирования сведений о таком договоре, заемщик должен направить заявление об оспаривании этих сведений. Заявление может быть направлено заемщиком в:
  - 7.2.1. бюро кредитных историй (далее БКИ);
  - 7.2.2. кредитору, который передал в БКИ эти сведения.
- 7.3. Если кредитору от заемщика или БКИ поступило заявление об оспаривании сведений о договоре, заключенном при наличии в кредитной истории действующего самозапрета, то в течение 10 рабочих дней со дня его получения кредитор обязан направить в БКИ сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре.